

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ детский сад № 246

Шевнина Л.А.

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 246  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	<p>план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода,</p> <p>информацию о календарных учебных</p>	февраль 2020г.	Шевнина Лариса Александровна, заведующий; Робенко Малика Рахмуловна, музыкальный руководитель (ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации)		

	<p>графиках с приложением их*копий</p> <p>информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми</p> <p>информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>наименование образовательной программы</p>				
--	--	--	--	--	--

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Робенко Малика Рахмуловна, музыкальный руководитель (ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации)		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Робенко Малика Рахмуловна, музыкальный руководитель (ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	наличие и доступность питьевой воды	До 30.03.2020	Карачкова Татьяна Борисовна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для	наличие оборудованных входных	В	проекте	Шевнина Лариса	

инвалидов, обеспечив:	<p>групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	помещений ДОО не предусмотрено обеспечение доступности услуг для инвалидов	Александровна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.03.2020	Шевнина Лариса Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Шевнина Лариса Александровна, заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	в течение года	Шевнина Лариса Александровна, заведующий		
Не выявлено	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	в течение года	Шевнина Лариса Александровна, заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".