

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 246
Шевнина Л.А.

(подпись)
Приказ № 51 от 30.11.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 246
(наименование организации)

за второе полугодие

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	<p>план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке,</p> <p>локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода,</p> <p>информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	февраль 2020г.	Шевнина Лариса Александровна, заведующий; Робенко Малика Рахмуловна, музыкальный руководитель (ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации)	Приведен в соответствие сайт ОО	17.02.2020

	<p>информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми</p> <p>информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>наименование образовательной программы</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Робенко Малика Рахмуловна, музыкальный</p>	<p>На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые</p>	<p>26.03.2020</p>

следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:			руководитель (ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации)	вопросы»	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Робенко Малика Рахмуловна, музыкальный руководитель (ответственный за размещение информации на официальном сайте образовательной организации)	Размещена на сайте МБДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	наличие и доступность питьевой воды	До 30.03.2020	Карачкова Татьяна Борисовна, заведующий хозяйством	Поставлен фильтр очистки воды	11.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	До 30.03.2020	Шевнина Лариса Александровна, заведующий	Установлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	24.01.2020

наравне с другими, обеспечив:	рельефно-точечным шрифтом Брайля			графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Шевнина Лариса Александровна, заведующий	Проведена беседа Оплетаевой Е.Г. по повышению доброжелательности и вежливости работников	28.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	в течение года	Шевнина Лариса Александровна, заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

